

Meldingsformulier suggesties en klachten

Als u een klacht of ongenoegen hebt over de dienstverlening, vragen wij u om het probleem eerst met de betrokken persoon te bespreken.

Misschien is er sprake van een misverstand of slechte communicatie, dat door een gesprek rechtgezet kan worden.

Indien dit gesprek geen oplossing biedt of u wenst uw ongenoegen kenbaar te maken aan de dienst, kan u deze klachtenkaart invullen en wordt er samen met u naar een gepaste oplossing gezocht.

Ook suggesties zijn welkom.

Naam:.....

Adres:.....

Tel/GSM:.....

Naam en geboortedatum van het betrokken kind:.....

Betrokken kinderdagverblijf:.....

Betreft: (gelieve aan te kruisen wat van toepassing is)

- Klachten/probleemstelling
- Voorstel gericht aan de dienst
- Vraag om een gesprek met de verantwoordelijke persoon van het kinderdagverblijf

De gegeven situatie kan ik, zo bondig mogelijk, als volgt weergeven.

Feiten / voorval :

Mijn voorstel/ suggestie :

Datum :

Handtekening :



INFANO vzw

Administratieve zetel :
 Keizerstraat 35
 1740 Ternat
 Tel: 02/582.72.62 Fax: 02/581.04.31
www.infano.be
 versie mei 2017