



Infobrochure schoolopvang Schooljaar 2023-2024 2,5 tot 12 jarigen

Het gemeentebestuur van Destelbergen werkt samen met het centrum voor kinderopvang Infano vzw om in alle basisscholen in de gemeente de voor – middag - en naschoolse opvang te organiseren. In deze brochure kan u meer informatie terugvinden. Heeft u nog vragen, dan kan u contact opnemen met de volgende persoon:



1. Infano vzw

Teambegeleider – coach Ster Destelbergen

Gsm-nummer: 0487/67.90.94

Mailadres: tcsterdestelbergen@infano.be

Regiocoördinator Ster Destelbergen

Gsm-nummer: 0479/82.25.35

Mailadres: sokoloffanouschka@infano.be

1. Opvangmomenten

Exacte openingsuren en gsm-nummer van de opvang: Zie bijlage.

De opvang begint om 07u00 's morgens en eindigt een kwartier voor aanvang van de lestijden. 's Morgens zijn de laatste 5 minuten van de opvang door Infano vzw gratis.

's Avonds begint de opvang een kwartier na het beëindigen van de lestijden en duurt tot 18u00. De eerste 5 minuten van de opvang door Infano vzw zijn gratis.

De school is verantwoordelijk voor de opvang tijdens het eerste kwartier voor en na de lessen.



2. Breng- en afhaalmomenten

Bij het brengen en afhalen van de kinderen dienen de ouders zich telkens eerst aan te melden bij de begeleid(st)er. Na het uitscannen van het kind 's avonds is de ouder verantwoordelijk.

Indien derden de kinderen komen afhalen, moet dit schriftelijk worden gemeld (briefje met handtekening of in de schoolagenda) en moeten betrokkenen zich aan het onthaal melden.

Wanneer het kind alleen de opvang mag verlaten (deelname aan culturele, sportieve of een andere activiteit of om zelfstandig huiswaarts te keren) dient dit schriftelijk door de ouders meegedeeld te worden. De ouders dragen hiervoor de verantwoordelijkheid.

3. Afspraken in de opvang

In de opvang zijn er afspraken om de opvang op een kwalitatieve en structurele manier te laten verlopen. Infano vzw zorgt ervoor dat de normen en waarden van de school en Infano vzw hierin verweven zijn. We verwachten dat alle betrokkene partijen deze respecteren. Bij nalatigheid zal men overgaan tot een persoonlijk gesprek.

4. Ouderbijdragen

De opvang wordt dagelijks geregistreerd per opvangmoment: Zie bijlage.

Als je als ouder door onvoorziene omstandigheden niet voor sluitingstijd je kind(eren) kan ophalen in de opvang, moet je de opvang contacteren via het gsm-nummer: Zie bijlage.

Ouders die niet verwittigen moeten een supplement van € 5,00 per begonnen half uur, per kind betalen.

Herhaaldelijk te laat komen, kan leiden tot weigering in de opvang.



5. Tarieven schooldagen

De opvang wordt berekend per begonnen half uur:

- Basis: € 0,85 per begonnen halfuur/per kind.
- Middag: € 0,60 per kind

6. Facturatie

De **maandelijks** rekening wordt bij voorkeur verstuurd **via mail**. Zo niet wordt de rekening via het kind meegegeven in de boekentas.

Wenst u een **extra detail** van de geregistreeerde tijden, bezorg ons dan via het contactformulier op onze website (www.infano.be) uw mailadres of via facturatie@infano.be. U ontvangt voortaan alle facturen per mail met **extra informatie** over de tijden waarop uw kind in de opvang verbleef.

Wenst u uw rekeningen per **domiciliëring** te betalen, bezorg ons via het contactformulier op onze website (www.infano.be) of via facturatie@infano.be uw IBAN-rekeningnummer. Informatief zal u uw rekening inclusief detailopgave van de geregistreeerde tijden per mail ontvangen.

Bij het document voor **aanvraag tot terugbetaling** (Vb.: VDAB) dient u steeds de factuur of verwijzing naar de factuur te vermelden. Enkel als de betaling in orde is kan dit worden ingevuld. Zorg ervoor dat u steeds de gestructureerde mededeling gebruikt bij overschrijving.

Aan de opvangkosten is een **fiscaal voordeel** verbonden voor de ouders.

Indien u vragen hebt omtrent uw factuur kan u ons contacteren via het **contactformulier** op de website (www.infano.be) of via facturatie@infano.be. Telefonisch te bereiken op 025827262 – Optie 1 van maandag tot vrijdag van 08.30 – 12.30 uur en bijkomend op dinsdagavond van 17.00 – 19.30 uur.

Bij het voorleggen van het bewijs van studietoelage, wordt een korting van 25% gegeven.

Indien u hiervoor in aanmerking komt, dient u het bewijs te bezorgen aan de facturatedienst via facturatie@infano.be of te versturen via post naar onze hoofdzetel (Keizerstraat 35 te 1740 Ternat)

7. Activiteiten en huiswerktoezicht

De opvang biedt de mogelijkheid om huistaken en lessen te laten maken voor de kinderen van de lagere school. Er wordt niet in alle scholen begeleiding gedaan, soms is er alleen toezicht: Zie bijlage. De kinderen zorgen ervoor dat ze hun materiaal bij hebben en dat ze zich in stilte kunnen bezighouden na hun huistaak.

Op woensdagnamiddag worden er activiteiten georganiseerd per maandthema. In de school aan het infobord of inforaam vind je het maandthema terug.

8. Wat bij ongeval of ziekte?

In het belang van je kind en de andere kinderen in de opvang is het belangrijk de dienst te informeren over medische problemen van je kind, die een gevaar kunnen betekenen voor de andere kinderen, voor de begeleid(st)ers of die een bijzondere waakzaamheid van de begeleid(st)ers vragen.



Ouders worden verzocht hun arts te vragen bij voorkeur medicatie voor te schrijven die 's morgens en 's avonds door de ouders zelf kan worden toegediend. Wanneer het kind tijdens de opvang toch medicatie moet nemen, kan dit enkel op medisch voorschrift. De arts geeft toelating aan de begeleiding om bepaalde medicatie toe te dienen.

Wanneer een kind ziek wordt tijdens de opvang, nemen wij onmiddellijk contact op met één van de ouders. Wij vragen om je kind zo snel mogelijk af te halen.



Hoewel de dienst de veiligheid van de kinderen moet garanderen, kan een ongeluk tijdens het spelen nooit uitgesloten worden. Bij een ongeval verwittigen wij de ouders of een andere contactpersoon. Indien de ouders niet onmiddellijk bereikbaar zijn, nemen we contact op met een arts of met de hulpdiensten in geval van noodsituaties. De kinderen zijn verzekerd door de schoolverzekering tegen lichamelijke ongevallen wanneer zij onder toezicht staan van het personeel.

Schade aan brillen en kledij wordt niet vergoed.



9. Privacy

Bij Infano vzw wordt zorgvuldig omgegaan met de privacy van onze kinderen en ouders. In het privacyreglement is beschreven hoe Infano vzw omgaat met haar kind- en oudergegevens en wat de rechten zijn van de ouders. Voor vragen kan u steeds terecht op het centrale nummer 025827262.



Bijlage

Contactgegevens

Gsm-nummer opvang: 0487/67.64.59

Dit nummer dient gecontacteerd te worden indien u niet op tijd zal zijn om uw kind(eren) af te halen. Voor andere vragen of problemen, gelieve contact op te nemen met de teambegeleider-coach:
0487 67 90 94

Ochtendopvang

7u – 8u15 (nadien opvang door school)

Tarieven Ochtendopvang

- € 0,85 per begonnen half uur/kind (bepaald door de gemeente)
- Vanaf 8u15 is de opvang gratis

Middagopvang

12u30 – 13u30

Tarieven Middagopvang

- € 0,60 per kind/dag

Avondopvang

Ma, di, do en vrij: 15u30 – 18u00 voor zowel kleuters als lagere school (voordien opvang door de school)

Tarieven Avondopvang

- €0.85 per begonnen half uur/kind
- Betalend vanaf 15u40

Woensdagnamiddag

12u20 – 18u00 voor zowel kleuters als lagere school (voordien opvang door de school).

Tarieven

Woensdagnamiddag

- €0.85 per begonnen half uur/kind
- Betalend vanaf 12u30

Met vriendelijke groeten,
Infano vzw.